

## AVIS AU PUBLIC

### OBJET : Situation de vos inscriptions pour le(s) vol(s) de Rapatriement

Dans le cadre des préparatifs aux vols de rapatriements exceptionnels organisés par le l'Etat malagasy, l'Ambassade de Madagascar en France tient à informer le public concerné des dispositions suivantes pour la bonne organisation :

#### RAPPEL MODALITES D'INSCRIPTIONS :

1- Si vous voulez vous inscrire pour la première fois, les modalités d'inscription décrites dans notre avis au public du 16 juin 2020 dernier restent valable <https://www.facebook.com/AmbamadParis/photos/a.1967436376851103/2550814171846651/?type=3&theater>, vos mails étant à envoyer aux adresses indiquées dans le mur de la page Facebook de l'Ambassade <https://www.facebook.com/AmbamadParis/photos/p.2551500951777973/2551500951777973/?type=1&theater>

#### SI VOUS NOUS AVIEZ DEJA ENVOYE UN MAIL AUPARAVANT :

2- Si vous aviez déjà envoyé votre mail afin de vous inscrire, veuillez juste noter que vos noms et coordonnées ont été consignés dans nos listes de façon chronologique et que cela remonte déjà depuis le mois de mars 2020 ;

3- Ces listes sont envoyées régulièrement à Antananarivo qui en apprécie les priorités à donner à chaque catégorie (missionnaires, stagiaires, fonctionnaires, évacuation sanitaire, touristes bloqués, étudiants présentant des preuves de vulnérabilité extrême, etc.) ;

4- Vous aviez été très nombreux à vous inscrire. Comme déjà rappelé au grand public à plusieurs reprises auparavant, il va de soi que tout le monde ne va pas être contenu dans un seul vol vu le caractère limité des places. Des listes par vague sont donc à établir, et l'exercice de priorisation par les responsables respectifs n'a pas été facile. Nous vous remercions de la compréhension et patience ;

5- L'Ambassade rappelle à tout un chacun de ne pas renvoyer de multiples mails (ni nous téléphoner d'ailleurs) si vous savez que vous aviez déjà envoyé des mails auparavant. Au contraire, cela ne fera que congestionner davantage nos boîtes e-mails et par la même occasion retarde le traitement de vos propres mails. Donc, nous vous invitons à faire preuve de patience car nous traitons les mails de façon chronologique et transmettons la liste compilée à Antananarivo, qui à son tour, applique les critères de priorités. La liste des présélectionnés à titre prioritaire est envoyée directement à la Compagnie Air Madagascar qui, toujours avec la collaboration de l'Ambassade, vous contacterons par mail ;

6- Les personnes présélectionnées pour faire partie de la première vague sont directement contactées via les mêmes adresses mails avec lesquelles ils/elles se sont inscrits, aux fins de règlement des frais afférents au transport par avion, et pour transmettre également les instructions sur les modalités détaillées du voyage ;

7- A titre de rappel et pour mieux vous préparer, le rachat de nouveaux billets est nécessaire et il revient à chacun de demander ultérieurement les remboursements de leurs anciens billets quelles qu'en soient leurs anciennes compagnies. L'Ambassade est étrangère à cette procédure mais l'annonce seulement pour votre bonne information. Il revient donc à chacun de consulter directement son ancienne compagnie aérienne.

8- Uniquement pour le cas de la Compagnie aérienne nationale Air Madagascar, l'information transmise à l'Ambassade est la note émise en juin 2020 par la Compagnie relatives aux conditions commerciales régissant les billets impactés par les fermetures des frontières dues au COVID-19 suivante [https://www.airmadagascar.com/sites/default/files/22%20juin%202020-Dispositions%20commerciales-Air%20Madagascar\\_o.pdf](https://www.airmadagascar.com/sites/default/files/22%20juin%202020-Dispositions%20commerciales-Air%20Madagascar_o.pdf)

Cela veut simplement dire que les concernés doivent toujours racheter les nouveaux billets mais que le montant de leurs anciens billets peuvent, soit être reportés ultérieurement, soit que lesdits anciens billets peuvent être uniquement cessibles suivant toujours les dispositions stipulées par les offres de conditions commerciales susmentionnées dont nous vous invitons à prendre bien connaissance ;

9- Pour ceux et celles qui n'ont pas encore été présélectionnés par Antananarivo pour faire partie de cette première vague, l'Ambassade tient à informer que nous sommes nous-mêmes tributaires des prochaines instructions concernant les détails de la deuxième vague de vol de rapatriement. Pour le moment, nous ne nous occupons encore que des cas des présélectionnés actuels en collaboration avec toutes les entités impliquées, et espérons comme vous aussi, qu'il y aura dans un très bref délai, de nouvelles mesures touchant tous ceux et celles qui se sont inscrits, et comptons sur notre sage patience à tous, sachez que les autorités malagasy comprennent très bien les difficultés dans lesquelles vous vous trouvez. C'est pourquoi, l'Ambassade vous remercie énormément de vos précieux efforts.

AMBASSADE DE MADAGASCAR EN FRANCE

